

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. SZERZŐDŐ FELEK, A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Jelen általános szerződési feltételek az Absoloot Art&Design Kft. által üzemeltetett, a [www.absoloot.hu](http://www.absoloot.hu) webcímről elérhető webáruház útján történő termékértékesítés általános feltételeit szabályozzák. Jelen általános szerződési feltételek bármikor megtekinthetők a [www.absoloot.hu/aszf](http://www.absoloot.hu/aszf) internetes oldalon. Szerződő felek az Absoloot Art&Design Kft., mint eladó (a továbbiakban: Eladó) és a megrendelést leadó személy, mint vásárló (a továbbiakban: Vásárló). Vásárló lehet bárki, aki a jelen szerződési feltételeket elfogadja, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A felek között létrejött szerződés nyelve a magyar.

Cégnév	Absoloot Art&Design Kft.
Székhely	1118 Budapest, Mátyóki út 14
Cégjegyzékszám	Cg.01-09-960096, Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Adószám	23322837-2-43
Weboldal	<a href="http://www.absoloot.hu">www.absoloot.hu</a>
Telefon	+36 70 622 8095
E-mail:	<a href="mailto:shop@absoloot.hu">shop@absoloot.hu</a>

## 2. A VÁSÁRLÁS MENETE

A Vásárló az oldalon adhatja le megrendelését, ez esetben a "kérem" gomba történő kattintással a kosába rakja az árut. Mikor végzett a vásárlással, az oldal átirányítja a PAYPAL rendszerébe, ahol titkosítás mellett megadhatja a bankszámla adatait, vagy a bankkártya adatait, választása szerint. A fizetési rendszerben történő hibákért az Eladó nem felel, hisz minden a fizetéssel kapcsolatos esemény az oldal elhagyása után történik. Eladó jogosult a Vásárló által megadott adatokat ellenőrizni.

A termékek leírását, jellemzőit és árát Eladó a termékek adatlapján tünteti fel. Az árak forintban értendők, és az ÁFA-t tartalmazzák. Az árak a csomagolás díját tartalmazzák, a szállítást, kivéve jelölt esetekben, nem. Az árak esetleges hibás feltüntetése, elírása esetén Eladó jogosult azokat kijavítani, ha valamely termék vagy annak ára elírás, vagy téves információ alapján került feltüntetésre, az Eladó jogosult a megrendelést törölni. Az Eladó a megrendelés törléséről a Vásárlót e-mailben értesíti. Minden megrendeléshez futárral való kiszállítás igénylése esetén a kosárba kell helyezni a Szállítás menüpont alatt található "Kiszállítás futárral HU" termékből egyet. A szállítási mód hozzáadását követően Vásárló jóváhagyja a megrendelést a jelen általános szerződési feltételek

megismerése és elfogadása után, ekkor a rendszer a megrendelést Eladóhoz továbbítja. A megrendelés jóváhagyásával a Vásárló elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szerződésben foglaltakat. A megrendelést az Eladó iktatja, így az a felek között létrejött írásba foglalt szerződésnek minősül. A megrendelés megérkezéséről Eladó e-mailen visszaigazolást küld. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelt termékek mennyiségét, összegét, a szállítási és számlázási címet, a megrendelő elérhetőségeit és a megrendeléshez tartozó megjegyzést. A megrendelés feldolgozása során Eladó e-mailen vagy telefonon keresheti meg Vásárlót a teljesítés feltételeinek egyeztetése érdekében.

### 3. SZÁLLÍTÁS

Kétféle szállítási mód közül tud választani a Vásárló.

**Személyes átvétel esetén** e-mailben közöljük mikor és hol vehető át a csomag. A regisztrált rendelésben szereplő árukat három munkanapig tároljuk az Ügyfélszolgálaton, majd az Eladó eláll a szerződéstől.

**Futárszolgálattal történő szállítási mód** választása esetén az alábbiak szerint járunk el: Eladó a megrendelt terméket a megrendelés során a DPD futárszolgálattal juttatja el Vásárlóhoz. A hétköznap 14 óráig leadott rendeléseket még aznap regisztráljuk és továbbítjuk a futárszolgáltatónak, aki 3 munkanapon belül kézbesíti, a 14 óra után leadott rendelések a következő munkanap kerülnek regisztrálásra. A regisztráció megtörténtéről e-mailben értesítjük a Vásárlót. A szállítási díj belföldön 1500 Ft. A csomagok kézbesítését a futárszolgálat hétköznapokon 8-17 óra között vállalja. Amennyiben az első kézbesítés nem jár sikerrel, abban az esetben másodszori kézbesítésre kerül sor. Ha a másodszori kézbesítés is sikertelen, akkor a futárszolgálat felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval cím és időpont egyeztetés végett. A futárszolgálat maximum öt napig tárolja a csomagot, és ha a harmadik kísérlet is sikertelen a csomagot visszaszállítja az Ügyfélszolgálatra. Vásárló köteles a terméket átvételkor megvizsgálni, illetve a szállítmány tartalmát tételesen ellenőrizni, és a hiánytalan teljesítést az átvételi elismervény aláírásával nyugtázni. Ezt követően Eladó a Vásárló hibás teljesítésre vonatkozó reklamációját nem fogadja el. Ha a csomag tartalma a kézbesítéskor sérült, akkor a Vásárló köteles a futárral jegyzőkönyvet felvetetni és a küldeményt visszaküldeni. Ennek elmulasztása Vásárló terhére esik. Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy a szállítmányt átveszi, illetve meghatalmazott útján gondoskodik annak átvételéről. Külföldi megrendelés esetén a szállítási díj a vámkezelési díjjal bővíthet, amely módosításának lehetőségét fenntartjuk. Egyes országokban a szállítási idő a vámkezelési idővel is bővíthet. Kérjük, az aktuális díjakról érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

Amennyiben bármilyen kérdése van forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a +36.70.622.80.95 telefonszámon vagy e-mailben a [shop@absoloot.hu](mailto:shop@absoloot.hu) -n.

### 4. FIZETÉSI FELTÉTELEK

Mindkét szállítási mód esetén a PAYPAL fizetési rendszerrel fizethet az interneten keresztül. Személyes átvétel esetén is az interneten PAYPAL fizetéssel előre tudja kiegyenlíteni a számla összeget vagy e-mail megrendelés esetén személyesen készpénzzel az áru átvételkor az Ügyfélszolgálat címén.

## **5. ELÁLLÁS**

Vásárló a szerződéstől a termék átvételétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Nem gyakorolhatja a Vásárló az elállási jogát a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Kormányrendeletben meghatározott esetekben. Vásárló az elállást írásban (az ügyfélszolgálathoz postai úton vagy e-mail útján eljuttatott levélben) köteles Eladónak bejelenteni. Amennyiben a Vásárló a termék árát már megfizette, Eladó az elállás közlését és a termék visszaszolgáltatását követő 30 (harcinc) napon belül visszatéríti az összeget a Vásárló által megadott bankszámlára történő átutalás útján. A Vásárló a terméket az Ügyfélszolgálat címére (1118, Budapest, Mátyóki u 14) köteles visszajuttatni eredeti csomagolásban, sérülésmentesen. Amennyiben a Vásárló a terméket nem tudja hiánytalan csomagolásban, sérülésmentesen visszaszolgáltatni, Eladó a terméket nem veszi vissza, a vételárat nem köteles visszaszolgáltatni, és a terméket Vásárló költségére visszaszállíttatja Vásárló részére.

## **6. ADATVÉDELEM**

Eladó a megrendelés során kizárólag olyan adatokat kér Vásárlótól, melyek a megrendelés teljesítéséhez, a szállításhoz, valamint a számla kiállításához szükségesek és elégségesek. Eladó a Vásárló által megadott adatokat kizárólag a megrendelés teljesítéséhez használja fel, Vásárló adataihoz csak Eladó munkatársai férhetnek hozzá, Vásárló adatait Eladó csak a megrendelés teljesítéséhez igénybe vett alvállalkozók (pl. futárszolgálat) adja át, más személyek részére nem továbbítja. Eladó a Vásárló adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli és tárolja, adatkezelése mindenben megfelel a személyes adatok védelméről szóló 1992. évi LXVI. törvény, és az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek. Az adatokat a Vásárló beleegyezése nélkül egyéb reklám célokra nem használjuk fel. Adatvédelmi azonosító:

## **7. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS**

Vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatok saját magának kell felmérnie, illetve magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. Eladó nem felel a vis maiorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan

- a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,
- vírusok okozta,
- vonal, vagy rendszerhibából adódó hibákért.

Eladó jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, illetve a jelen általános szerződési

feltételeket bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a [www.absoloot.hu](http://www.absoloot.hu) oldalon történő közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók.

## **8. VÁSÁRLÓI KÉRDÉSEK, PANASZOK**

Vásárló esetleges panaszaival Eladó ügyfélszolgálatához fordulhat. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

**shop@absoloot.hu, +36.70.622.80.95**

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1959. évi IV. törvény a polgári törvénykönyvről, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Kormány rendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak. A hatályba lépés dátuma: 2011 október 24.